

## 第一部分 两部手机的 APP 下载安装

### 一、主机位手机——“优艺+” APP 下载安装说明

1. 设备要求：建议考生使用系统为 IOS13、Android 7.0 及以上的手机，不得使用平板电脑、电脑等设备。

#### 不推荐使用机型：

- 旋转摄像头手机，如 OPPO NI、NI mini、N3、荣耀 7i 等。
- 折叠屏手机，如 OPPO Find N、华为 mateX、小米 MIX FOLD 等。
- 华为 G 系列，nova2 以下，荣耀 X9 以下，麦芒 5 以下。
- 三星系列手机。

### 2. 下载与安装：

#### IOS 手机：

苹果系统手机可扫描下方二维码，进入“优艺+”APP 下载页面，点击“下载 APP”按钮，浏览器会自动跳转到苹果 App Store 的“优艺+”APP 下载页面。

也可以在苹果官方 APP Store 中直接搜索“优艺+”下载并安装。



首次打开“优艺+”APP，如出现弹窗提示，如下图：



解决方案:打开手机“设置界面”-----选择“通用”----选择“VPN 管理与设备管理”-----点击选择“企业级 APP”中 ATA TestAuthority(Beijing) Co. Ltd.----选择“信任 ATA TestAuthority(Beijing) Co. Ltd.”---确定---退出到桌面重新进入软件--  
--正常打开

### Android 手机:

安卓系统手机使用任意浏览器的“扫一扫”功能，扫下方二维码即可下载。

**请务必使用浏览器扫码下载。**



### APP 授权:

安装时请授权允许“优艺+”APP 使用手机的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，确保能够正常考试。

## 二、辅机位手机——“优巡”APP 下载安装说明

### 1.设备要求:

建议考生使用系统为 IOS13、Android 7.0 及以上的手机，不得使用平板电脑、电脑等设备。

## 不推荐使用机型：

- 旋转摄像头手机，如 OPPO N1、N1 mini、N3、荣耀 7i 等。
- 折叠屏手机，如 OPPO Find N、华为 mateX、小米 MIX FOLD 等。
- 华为 G 系列，nova2 以下，荣耀 X9 以下，麦芒 5 以下。
- 三星系列手机。

## 2.下载与安装：

### IOS 手机：

使用手机扫码工具或浏览器扫码功能扫描下面二维码，进入“优巡”APP 下载页面，点击“下载 APP”按钮，浏览器会自动跳转到苹果 App Store 的“优巡”APP 下载页面。

也可以在苹果官方 APP Store 中直接搜索“优巡”下载并安装。

首次启动 APP 登录过程中会提示开启相机和麦克风访问权限，请确认开启。



### Android 手机：

使用手机浏览器的“扫一扫”功能扫描下方二维码，下载和安装“优巡”APP，**请务必使用浏览器扫码下载。**



首次启动 APP 会提示开启拍照、录音和文件访问权限，不同品牌和版本手机开启权限界面略有不同，请确认开启三项权限。

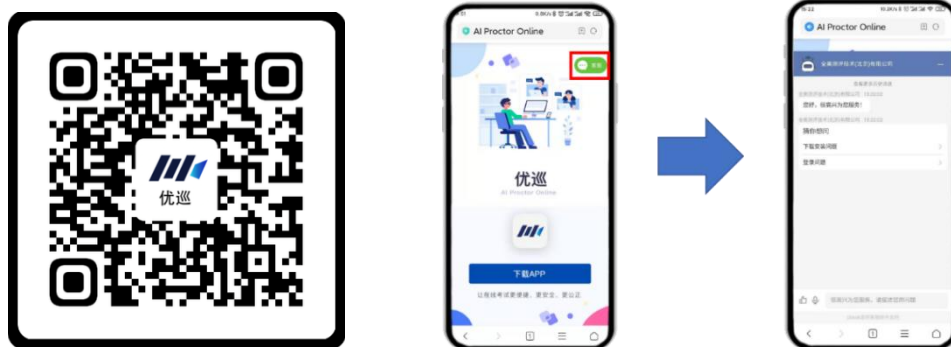
### 3.在线客服和电话客服（服务时间为 3 月 18 日-20 日 8:00--20:00）

#### (1) 在线客服

通过手机扫描下面二维码，在“优巡”或“优艺+”APP 的下载页面，点击“客服”按钮进入在线客服窗口进行咨询。

机器人客服：全天 24 小时在线

人工客服：3 月 18-20 日 8:00-20:00



#### (2) 电话客服

客服电话：021-31074604，服务时间：3 月 18-20 日 8:00-20:00